



T.C.
BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü

Sayı: 73362210-060.07/25738

18/07/2019

Konu: Memnuniyet Anketleri

Üniversitemizin Kalite Güvence Yönergesi çerçevesinde akademik ve idari hizmetlerini değerlendirilmesi, uzun-orta-kısa dönemli stratejik planlarını yapması, sunduğu hizmetin kalitesini sürekli geliştirmesi gerekmektedir.

Bu amaçla; Üniversitemiz web sayfasında duyurular kısmında <https://www.uludag.edu.tr/duyuru/view/11156> adresinde memnuniyet araştırması için anket yayınlanmıştır.

Bu anketin amacı, Bursa Uludağ Üniversitesi öğrenci ve personelinin memnuniyet düzeylerini belirlemektir. Bireysel yanıtlar tamamen gizli kalacak ve elde edilen veriler toplu olarak değerlendirilecektir. Anket sonuçları sadece, stratejik plan ve üniversite yönetiminin politikalarına yansıtılması, yönetimin sunduğu hizmetlerin geliştirilmesinde kullanılacaktır.

Öğrencilerimize ve personelimize anketimizin duyurulması; ankete katılımın teşvik edilmesi hizmetlerimizin geliştirilmesi bakımından önem arz etmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Prof. Dr. İrfan KIRIŞTIOĞLU

Rektör a.

Rektör Yardımcısı

Dağıtım :

Enstitü Müdürlüklerine

Fakülte Dekanlıklarına

Devlet Konservatuvarı, Yüksekokul,

Meslek Yüksekokulu Müdürlüklerine

Genel Sekreterlik Bağlı Birimlerine

Rektörlüğe Bağlı Bölüm Başkanlıklarına

Merkez Müdürlüklerine

İSG Koordinatörlüğüne

MEYOK Koordinatörlüğüne

Bu Belge, 5070 sayılı Kanun hükümlerine uygun olarak elektronik imza ile imzalanmıştır.

B.U.Ü. Kalite Koordinatörlüğü Görükle Kampusü 16059 Nilüfer/BURSA Bilgi İçin: Oğuz ŞAHBAZ

Tel : 0224 294 00 31 Faks: 0224 294 00 78

e-posta : kalite@uludag.edu.tr / oguzsahbaz@uludag.edu.tr Elektronik Ağ: www.uludag.edu.tr

Bu belge UDOS ile hazırlanmıştır. Teyit için: https://udos.uludag.edu.tr/teyit/?v5_oX2DiME2DMqrxIDJDGA